

Szoftver használati feltételek

Dokumentum leírás	
Típusa	Szoftver használati feltételek
Fájl neve	Szoftver_használati.docx
Verziószáma	4.0
Első kiadás	2019.09.01.
Készítette	Papp Márton, üzletfejlesztési igazgató

Változásjegyzék		
Verziószám	Változás rövid leírása	Kiadás dátuma
1.0	Kiinduló dokumentum létrehozása	2019.09.01.
2.0	SIS 2.1 bejelentés	2020.03.01.
3.0	SIS 2.2 bejelentés	2020.08.01.
4.0	SIS 2.3 bejelentés	2020.02.01

1 SZOFTVERKIADÁSOK

SEAWING jelenlegi fejlesztés célja alapján 18-24 havonta jelenik meg általános elérhetőségű fő szoftver kiadással, amennyiben a szoftver vállalt életciklusa ezt indokolja. Éves szinten 2-4 általánosan elérhető javított/bővített verzió kerül kiadásra a fő verzióhoz tartozóan. Javasoljuk, hogy amennyiben lehetséges a meglévő rendszerek a legújabb szoftverkiadásra legyenek frissítve. Amennyiben az értékesített licenc mellé nem tartozik opcionálisan elérhető szoftver követési megállapodás, akkor a legfrissebb verzióra történő átállás esetén úgynevezett frissítési csomagot kell vásárolni. A 24 hónapnál régebbi szoftverek esetén a frissítési csomag már nem elérhető, csak a teljes licenc megvásárlásával lehetséges a legújabb verzió használata. Bizonyos esetekben RC (kiadásra jelölt) fázisban is átadásra kerülhet szoftver, ilyenkor megállapodástól függetlenül jogosult a végelhasználó a végleges verzióra.

Amennyiben a szoftvertámogatásra vonatkozóan kiegészítő megállapodás nem kerül aláírásra a támogatás az alábbi kategóriák szerint elérhető:

1. **Aktív fázis**– A legfrissebb elérhetőségű fő kiadás, mely alapját képezi a további fejlesztéseknek. A frissítések hibajavításokat és újabb funkciókat is tartalmazhatnak. Újabb fejlesztések, integrációk korábbi verziókba nem lehetségesek.
2. **Inaktív fázis**– Újabb általános elérhetőségi fő kiadás megjelenésével a korábbi verzió Inaktív támogatási ciklusba kerül, mely 12 hónapig tart. Ezalatt az idő alatt az adott verzió még kap frissítéseket az esetlegesen felmerült kritikus hibákra vonatkozóan. Ebben a ciklusban a szoftverben előforduló kisebb hibák vagy felhasználói élményt befolyásoló tulajdonságok nem kerülnek javításra. Újabb termékek integrálása, vagy új funkciók kialakítása csak a legfrissebb fő kiadásra történő átállást követően lehetséges.
3. **Passzív fázis**– Az inaktív fázisban lévő szoftververzió passzív fázisba kerül újabb általános elérhetőségű szoftver fő kiadását követően. Ebben a fázisban csak kritikus hiba kerülhet javításra, mely nem vonatkozik a felhasználó infrastruktúrájában beállt változtatásra visszavezethető hibákra. A Passzív támogatási fázis 12 hónapig biztosított az Inaktív fázist követően vagy 24 hónapig a kiindulási verziót követő általános elérhetőségű fő verzió kiadását követően, aszerint amelyik előbb fennáll.
4. **Nem támogatott fázis** – Passzív fázis lejártát követően a szoftververziók nem támogatott fázisba kerülnek.

A fentek alapján a fejlesztés során megjelenő kritikus hibákra vonatkozó javításokra külön megállapodás hiányában a felhasználó minimum 12 hónapig jogosult.

Kritikus hibának számít minden olyan hiba, melynek elkerülésre nem található kerülőút és az alábbiak közül legalább egy területet érint:

- rendszer teljes körű megállása,
- nagy mennyiségű adatvesztés
- sérült adat, amely felhasználói szintű beavatkozással nem javítható
- érzékeny adatot érintő sérülékenység

- a felhasználó cég mindennapi működését blokkolja

Jelenlegi státuszok az 1. számú melléklet tartalmazza.

2 SZOFTVERKÖVETÉSI MEGÁLLAPODÁS

Szoftverkövetési megállapodás keretében a szoftver kiadott verzióinak legutolsó hivatalos javító csomagjait a szoftverkövetés ideje alatt SEAWING a felhasználó számára elérhetővé teszi, beleértve a periódus alatt megjelenő általános elérhetőségű fő kiadásokat is. A szoftverkövetés tárgyát a szoftver azon moduljai képezik, melyekre a felhasználó megvásárolta a felhasználói jogot, és a felhasználó szoftverkövetési megállapodást köt. Az időközben fejlesztett újabb modulokra a szoftverkövetés szerződés nem vonatkozik. A szoftverkövetési megállapodást minimum 1 évre lehet kötni, és alapesetben nem vonatkozik az integrált rendszerek driverjeire, illetve azok kommunikáció protokolljának karbantartására. A szoftverkövetésre vonatkozóan egy regisztrált kapcsolatártót kell megadni, aki koordinálja a frissítésekkel kapcsolatos információ eljutását az érintett területekre. A szoftverkövetési megállapodás nem vonatkozik a szoftverek telepítésére. Személyre szabott funkció fejlesztés csak szoftverkövetéssel rendelkező rendszerre érhető el.

A szoftverkövetési megállapodás induló napja a végleges licenc kiadásának időpontja.

Szoftverkövetési megállapodás megkötésére a vásárlást követő 15 hónapig van lehetőség, amennyibe az időpont elmúlik a felhasználó elveszti a jogot a szoftverkövetés megkötésére. A vásárlástól számított 24. hónap után, szoftverfrissítésre csak a teljes verzió ismételt megvásárlásával van lehetőség.

Az évközi licenc bővítések a szoftverkövetés következő évfordulójakor beleszámítanak a szoftverkövetési díj alapját képező licenc vásárlási összegbe.

Szoftverkövetés díja a vásárláskor fizetett licenc díj összegének 15 százaléka. A vásárláskori licenc díjba beleszámít az alap SIS rendszer és minden licenc jogcímen megfizetett opciója.

3 INTEGRÁLT ESZKÖZÖK

A SEAWING az integrált eszközöket két csoportban támogatja:

- 1: LTS** kategória: Azok az eszközök tartoznak ide, melyek esetében a forgalmazóval/gyártóval kötött megállapodás és a termék piaci pozíciója indokolja a driver/protokoll karbantartását. A termék integrációja a következő fő kiadásban is szerepelni fog. A támogatás esetleges megszűnése 24 hónappal korábban bejelentésre kerül. A SEAWING mindent elkövet a lehető legjobb kompatibilitási szint fenntartásáért előre és visszamenőleg is, de nem garantálja, hogy ezt mindig fent tudja tartani.
- 2: STS** kategória: Azok az eszközök tartoznak ide, melyek esetében a forgalmazóval/gyártóval tett megállapodás és/vagy a termék piaci pozíciója nem indokolja a driver/protokoll karbantartását. A termék integrációja a következő fő kiadásban megszűnhet. A megfelelő kompatibilitási szint csak az adott verzióban történő megjelenésre vonatkozik. Szoftverkövetési megállapodás esetén sem biztosított a kompatibilitási szint fenntartása.

Az aktuális kategóriákba való besorolásról honlapunkon elérhető az integrált eszközök táblázatból tájékozódhat.

4 TÁMOGATOTT OPERÁCIÓS RENDSZER, KIEGÉSZÍTŐ RENDSZER ALKALMAZÁSOK:

Minden egyes kiadott SEWAING szoftver verzió egy adott Microsoft Windows / SQL / .NET verzióval kerül tesztelésre, mely a telepítési utasításban, illetve az kiadást kísérő változáskövető dokumentumon található. A SEAWING maximális gondossággal jár el a visszamenőleg történő kompatibilitás fenntartása érdekében, de ez nem minden esetben fenntartható. A rendszer szintű kompatibilitással kapcsolatban az aktuális rendszerkövetelmények táblázatból tájékozódhat.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Az aktuális szoftverkiadások státusza:

Szoftver kiadás	Fázis	Megjelenés dátuma	Megjegyzés
SiS 2.2xx	Aktív	2021.02.01.	
SiS 2.2xx	Inaktív	2020.08.01.	
SiS 2.1xx	Inaktív	2020.03.01.	
SiS 2.0xx	Inaktív	2019.09.01.	
SiS 1.7xx	Inaktív	2017.05.03	
SiS 1.6xx	Passzív	2016.08.27.	
SiS 1.5xx vagy régebbi	nem támogatott	-	
SeaSec AS,BS, CS, Web	nem támogatott	-	
Seaperson	nem támogatott	-	
SeaGuard	nem támogatott	-	
Seakey WIN, COM LAN	nem támogatott	-	
Munkaidőnyilvántartó			
SiS Work	Aktív	2018.01.01.	
SeaWork BS	Passzív		
Cardsys	nem támogatott		
SeaWork Lite (Seabox)	nem támogatott		
SeaWork CS	nem támogatott		
Hotel			
SiS Guest 1.0xx	Aktív	2016.01.01.	
Sea Guest	nem támogatott		
Sea Guest Lite	nem támogatott		
Füzdő			
SwimLine 4.x	Aktív	2017.09.01.	
SwimLine 3.x vagy régebbi	nem támogatott	-	
Salesline 4.x	Aktív	2017.09.01.	
Salesline 3.x vagy régebbi	nem támogatott	-	